

SAMENVATTING UITKOMSTEN TEVREDENHEIDSONDERZOEK 2010 AMBULANTE BEGELEIDING REACTYS

September 2010

In de periode februari - mei 2010 werd een vragenlijst uitgezet onder leerlingen, ouders en scholen om de tevredenheid met betrekking tot de Ambulante Begeleiding van REaCtys te meten.

Iedereen die deze vragenlijst heeft ingevuld wordt heel hartelijk bedankt voor zijn/haar inzet. Met behulp van de uitkomsten kan REaCtys u in de toekomst nog beter van dienst zijn!

RESPONS

- Van de 285 uitgezette vragenlijsten aan ouders, kwamen er 134 ingevuld retour. Dit is een respons van 47%.
- Van de 417 uitgezette vragenlijsten aan scholen, kwamen er 210 ingevuld retour. Dit is een respons van 50%.
- Van de 257 uitgezette vragenlijsten aan leerlingen, kwamen er 111 ingevuld retour. Dit is een respons van 43%.

POSITIEF BEOORDEELDE PUNTEN

De onderdelen van de Ambulante Begeleiding die zeer positief door de respondenten werden beoordeeld, zijn onder andere:

- de aanvang van de begeleiding werd snel genoeg gestart
- het contact met de ambulante begeleider was professioneel
- de ambulante begeleider kwam gemaakte afspraken na
- de verslaggeving van de ambulante begeleider was duidelijk
- het begeleidingsplan was duidelijk
- de leerlingen zijn tevreden over de opbrengst van de ambulante begeleiding

ONTWIKKELPUNTEN EN UITGEZETTE ACTIES

Uit de uitkomsten van het tevredenheidsonderzoek kunnen een aantal punten worden afgeleid, waarop de diensten van REaCtys te verbeteren zijn. Deze staan hieronder vermeld. Ook staat bij elk punt concreet aangegeven op welke manier verbetering tot stand zal worden gebracht.

- *De school kan door de Ambulante Begeleiding het onderwijs aan deze leerling beter verzorgen.*

De Ambulante begeleiding moet ten dienste staan van de onderwijskwaliteit die de school de leerling biedt en moet daaraan ten goede komen. In schooljaar 2010-2011 zal een nieuw format begeleidingsplan in gebruik worden genomen. In het gesprek met de school en de ouders zal dit begeleidingsplan worden gebruikt om gezamenlijk tot doelstellingen met betrekking tot de kwaliteit van onderwijs en begeleiding te komen. Verwacht wordt dat deze nieuwe aanpak ervoor zorgt dat de ambulante begeleiding meer aansluitend zal zijn bij de situatie en de vraag van de school.

- *De verwachtingen over Ambulante Begeleiding zijn uitgekomen.*

De nieuwe aanpak rond het begeleidingsplan (met een gesprek waarin verwachtingen worden uitgesproken en gezamenlijke doelstellingen worden geformuleerd als basis) zal ons inziens leiden tot meer mogelijkheden tot het managen van verwachtingen. Daarnaast zal met ingang van schooljaar 2010-2011 de mogelijkheid ontstaan voor meer variatie in de inzet van de rugzakgeld, waarbij

zoveel mogelijk zal worden aangesloten bij de vraag van de leerling/de ouders/de school.

- *De doelen van het begeleidingsplan zijn behaald.*

In het nieuwe format zullen concrete en haalbare doelstellingen (SMART-geformuleerd) de basis vormen en in gezamenlijkheid tussen ouders/leerling/school en REaCtys worden opgesteld. Verwacht wordt dat deze aanpak zal leiden tot meer behaalde doelstellingen.

VERBETERINGEN TUSSEN 2008 EN 2010

- In de enquête van 2008 werden de aanvraag en het starten van de ambulante begeleiding niet positief genoeg beoordeeld. REaCtys heeft hier in de afgelopen twee jaar verbetering in weten te brengen.
- De adviezen van de ondersteunende diensten werden in 2008 als 'niet toepasbaar genoeg' beoordeeld. Ook hier hebben de verbeteracties een positiever resultaat gegeven.

OVERIGE OPMERKINGEN

Er is veel gebruik gemaakt van de mogelijkheid tot het maken van opmerkingen aan het einde van de enquête. Zowel ouders, scholen als leerlingen maken overwegend positieve opmerkingen over de ambulante begeleiding. Met de scholen, ouders en leerlingen die vragen hadden, wordt contact opgenomen.

VERDER

Als u vragen hebt naar aanleiding van bovenstaande gegevens of het gehele resultatenrapport wilt lezen, dan kunt u contact opnemen met Marijke van der Velden, coördinator Ambulante Begeleiding REaCtys.
m.vandervelden@reactys.nl / 035-5280440.