

# INHOUDELIJK JAARVERSLAG 2008

Baarn, januari 2009

*Trix Stöve*

## INLEIDING BIJ HET INHOUDELIJK JAARVERSLAG 2008

*"Wensen zijn voorgevoelens van hetgeen u in staat bent daadwerkelijk te realiseren"*

*J.W. von Goethe (1749-1832)*

Wat er daadwerkelijk is gerealiseerd in 2008 leest u in dit jaarverslag. Er is veel gebeurd en tegelijkertijd moet er ook nog veel gebeuren in de jonge organisatie die REaCtys is.

In de voorliggende jaren is gewerkt met activiteitenplannen voor één jaar. De wet en regelgeving rond de leerling gebonden financiering was (en is) volop in beweging. Ook REaCtys als organisatie was nog jong en moest haar weg nog vinden. Inmiddels staat REaCtys als organisatie en gaat er vanaf 2009 gewerkt worden met de cyclus beleidsplanning/kwaliteitszorg.

Voor de periode 2009-2012 is een strategisch beleidsplan op hoofdlijnen uitgewerkt. De invulling van de beleidsplannen per afdeling wordt in 2009 verder uitgewerkt. Het maken van dit jaarverslag over 2008 is ook een stap in de cyclus van de beleidsplanning.

In dit jaarverslag treft u daarom bij een aantal onderdelen nog niet de invulling aan van de beleidsvoornemens uit het strategisch beleidsplan, maar start de evaluatie bij de punten genoemd in het activiteitenplan 2008.

Voor de komende jaren zullen we wel in staat zijn om ook de strategische doelen te benoemen.

In de hoop u inzicht te hebben gegeven in de realisatie van de geplande activiteiten over 2008.

Baarn, 10 februari 2009

Trix Stöve  
Directeur

# INHOUDSOPGAVE

---

INLEIDING BIJ HET INHOUDELIJK JAARVERSLAG 2008 .....	1
<b>1. EVALUATIE BELEIDSVOORNEMENS WETTELIJKE TAKEN .....</b>	<b>3</b>
1.1. Indiciestelling en Ouderbegeleiding .....	3
1.1.1. Beleidsvoornemens vanuit het strategisch beleidsplan .....	3
1.1.2. Jaardoelstellingen 2008 vanuit het activiteitenplan .....	3
1.1.3. Evaluatie van de doelstellingen .....	3
1.2. Ambulante Begeleiding .....	4
1.2.1. Beleidsvoornemens vanuit het strategisch beleidsplan .....	4
1.2.2. Jaardoelstellingen 2008 vanuit het activiteitenplan .....	4
1.2.3. Evaluatie van de doelstellingen .....	5
<b>2. EVALUATIE BELEIDSVOORNEMENS WETTELIJKE VERANTWOORDELIJKHEDEN....</b>	<b>7</b>
2.1. Passend Onderwijs.....	7
2.1.1. Beleidsvoornemens vanuit het strategisch beleidsplan .....	7
2.1.2. Jaardoelstellingen 2008 vanuit het activiteitenplan .....	7
2.1.3. Evaluatie van de doelstellingen .....	7
2.2. Steunpunt Gedrag .....	9
2.2.1. Beleidsvoornemens vanuit het strategisch beleidsplan .....	9
2.2.2. Jaardoelstellingen 2008 vanuit het activiteitenplan .....	9
2.2.3. Evaluatie van de doelstellingen .....	9
<b>3. EVALUATIE BELEIDSVOORNEMENS OPTIONELE TAKEN.....</b>	<b>12</b>
3.1. Expertiseontwikkeling.....	12
3.1.1. Beleidsvoornemens vanuit het strategisch beleidsplan .....	12
3.1.2. Jaardoelstellingen 2008 vanuit het projectplan.....	14
3.1.3. Evaluatie van de doelstellingen .....	16
<b>4. EVALUATIE BELEIDSVOORNEMENS BEDRIJFSVOERING.....</b>	<b>21</b>
4.1. Organisatiecultuur en -structuur .....	21
4.1.1. Beleidsvoornemens vanuit het strategisch beleidsplan .....	21
4.1.2. Jaardoelstellingen 2008 vanuit het activiteitenplan .....	21
4.1.3. Evaluatie van de doelstellingen .....	21
4.2. Communicatie .....	21
4.2.1. Beleidsvoornemens vanuit het strategisch beleidsplan .....	21
4.2.2. Jaardoelstellingen 2008 vanuit het activiteitenplan .....	21
4.2.3. Evaluatie van de doelstellingen .....	22
4.3. Personeel.....	22
4.3.1. Beleidsvoornemens vanuit het strategisch beleidsplan .....	22
4.3.2. Jaardoelstellingen 2008 vanuit het activiteitenplan .....	22
4.3.3. Evaluatie van de doelstellingen .....	23
4.4. Financieel en materieel beleid .....	23
4.4.1. Beleidsvoornemens vanuit het strategisch beleidsplan .....	23
4.4.2. Jaardoelstellingen 2008 vanuit het activiteitenplan .....	23
4.4.3. Evaluatie van de doelstellingen .....	23
4.5. ICT .....	24
4.5.1. Beleidsvoornemens vanuit het strategisch beleidsplan .....	24
4.5.2. Jaardoelstellingen 2008 vanuit het activiteitenplan .....	24
4.5.3. Evaluatie van de doelstellingen .....	24
4.6. Kwaliteitszorg.....	26
4.6.1. Beleidsvoornemens vanuit het strategisch beleidsplan .....	26
4.6.2. Jaardoelstellingen 2008 vanuit het activiteitenplan .....	26
4.6.3. Evaluatie van de doelstellingen .....	26

# 1. EVALUATIE BELEIDSVOORNEMENS WETTELIJKE TAKEN

---

## 1.1. Indicatiestelling en Ouderbegeleiding

### 1.1.1. Beleidsvoornemens vanuit het strategisch beleidsplan

Voor de jaren 2004-2008 was geen strategisch beleidsplan opgesteld.

### 1.1.2. Jaardoelstellingen 2008 vanuit het activiteitenplan

- De werkwijze binnen het Bureau voor de Indicatiestelling optimaliseren
  - door het inwerken van nieuwe medewerkers
  - door het uitwerken van de interne kwaliteitsdocumenten
  - door het optimaliseren en aanpassen van de managementgegevens aan de vraag vanuit het management
- Het verzorgen van voorlichting aan belanghebbenden met betrekking tot indicatieaanvragen
- Participeren in de ontwikkeling van het integraal indiceren daar waar het REaCtys betreft
- Participeren in secretarisoverleg Cluster 3 en 4
- De ontwikkelingen met betrekking tot het toezicht door de Inspectie van het onderwijs volgen en indien nodig de werkwijze van het BvI aanpassen.

### 1.1.3. Evaluatie van de doelstellingen

- De werkwijze binnen het Bureau voor de Indicatiestelling optimaliseren door:
  - Het inwerken van nieuwe medewerkers  
*Alle nieuwe medewerkers zijn ingewerkt en de werkzaamheden zijn gerealiseerd.*
  - Het uitwerken van de interne kwaliteitsdocumenten  
*De beschrijving van de te volgen procedures van alle medewerkers is geactualiseerd en opgenomen in een handboek.*
  - Het optimaliseren en aanpassen van de managementgegevens aan de vraag vanuit het management  
*Naar aanleiding van het kwaliteitsonderzoek van Oberon zijn de volgende maatregelen genomen:*
    - *Er is een start gemaakt met het verbeteren van de brieven aan ouders door ze waar nodig aan te passen op helderheid en eenduidigheid in communicatie*
    - *Medewerkers zijn zich bewust van de noodzakelijke duidelijkheid in het geven van voorlichting*
    - *Ouders worden ook schriftelijk op de hoogte gehouden van de voortgang*
    - *Voor 2009 is voor de medewerkers een bijscholing communicatie in het activiteitenplan opgenomen*
- Het verzorgen van voorlichting aan belanghebbenden met betrekking tot indicatieaanvragen  
*De volgende voorlichting is in 2008 door het BvI verzorgd aan:*
  - *SO-scholen en AB inzake LG<sup>1</sup>/LZ<sup>2</sup>-herindicatie*
  - *SO-scholen en AB inzake ZML<sup>3</sup>-herindicatie*
  - *Regioscholen inzake aanvraag indicatie en indicatiecriteria*
  - *Het Peuterteam van het revalidatiecentrum 'de Hoogstraat'*
  - *De ouders van de 'Handvereniging'.*

---

<sup>1</sup> LG: Lichamelijk Gehandicapt

<sup>2</sup> LZ: Langdurig zieken

<sup>3</sup> ZML: Zeer Moeilijk Lerenden

*Nieuw ontwikkeld is de voorlichting voor regio'scholen/samenwerkingsverbanden.*

- Participeren in ontwikkeling integraal indiceren daar waar het REaCtys betreft  
*Deze participatie geschiedt in samenwerking met de beleidsmedewerker Passend Onderwijs (Henriëtte Dijkstra). Zij woont de genoemde vergaderingen namens REaCtys bij.*
- Participeren in secretarisoverleg Cluster 3 en 4  
*In 2008 is een landelijk overleg Secretarissen Cluster-3 geïnitieerd. De Ambtelijk secretaris neemt hieraan deel en maakt deel uit van de werkgroep die deze vergaderingen voorbereidt.*
- De ontwikkelingen met betrekking tot het toezicht door de Inspectie van het onderwijs volgen en indien nodig de werkwijze van het BvI aanpassen.  
*Een kennismakingsbijeenkomst met de inspectie is bijgewoond. Het inspectiebezoek op 2 oktober 2008 is mede voorbereid en bijgewoond.  
De volgende daaruit voortvloeiende stappen zijn ondernomen:*
  - *Het opstellen van een huishoudelijk reglement CvI*
  - *Het aanpassen van de werkwijze van de Ambtelijk Secretaris*
  - *Het tijdsplan van aanmelding tot plaatsing is beschreven*
  - *De invulling van de taak van de ouderbegeleiding is beschreven*
  - *Er wordt actief beleid gevoerd na een telefonische aanvraag aanmelding: binnen een maand na de telefonische aanvraag, wordt contact opgenomen door het BvI.*

## 1.2. Ambulante Begeleiding

### 1.2.1. Beleidsvoornemens vanuit het strategisch beleidsplan

Voor de jaren 2004-2008 was geen strategisch beleidsplan opgesteld.

### 1.2.2. Jaardoelstellingen 2008 vanuit het activiteitenplan

In het activiteitenplan 2008 werden de onderstaande doelstellingen genoemd:

- Leerlingindeling en LVS2000: Automatiseren van de leerlingplanning/-indeling.
- Handboek AB: Vaststellen van de wettelijk vereiste documenten en planning maken wanneer, welk ontbrekend onderwerp wordt uitgewerkt.
- Contacten tussen Ambulante Begeleiding en de scholen van REaCtys actualiseren: Ambulant begeleiders zijn als contactpersoon van en naar de Ambulante Begeleiding bekend bij de directies en leerkrachten op de desbetreffende contactschool.
- Opnieuw definiëren van de werkwijze van de Commissie van Begeleiding: De Commissie van Begeleiding is gestart met een nieuwe werkwijze waarin versterking van de geboden kwaliteit van de ambulante begeleiding centraal staat.
  - Met ingang van januari 2008 heeft de Commissie van Begeleiding de nieuwe werkwijze ingevoerd.
  - Binnen de Ambulante Begeleiding wordt gewerkt met een meldcode kindermishandeling.
  - Het begeleiden van leerlingen met het Chronisch Vermoeidheidssyndroom (CVS) wordt volgens vastgesteld beleid uitgevoerd en is geëvalueerd.
- Invoering kwaliteitszorg: De meting van klanttevredenheid is verricht en er heeft een evaluatie plaatsgevonden. In de evaluatie worden de beleidsvoornemens voor het nieuwe jaar geformuleerd.

### 1.2.3. Evaluatie van de doelstellingen

Van deze doelstellingen is het onderstaande gerealiseerd:

- Leerlingindeling en LVS2000: Automatiseren van de leerlingplanning/-indeling.  
*Het secretariaat levert aan de coördinator Ambulante Begeleiding leerlingenlijsten in Word ten behoeve van het opzetten van een nieuwe leerlingenindeling. De coördinator heeft zich het programma Datacare nog niet eigen gemaakt. De huidige werkwijze voldoet vooralsnog.*
- Handboek AB: Vaststellen van de wettelijk vereiste documenten en planning maken wanneer, welk ontbrekend onderwerp wordt uitgewerkt.  
*Op basis van afspraken in het overleg van het Management Ambulante Begeleiding (MAB) en aan de hand van het document wat is gepubliceerd door Dyade d.d. november 2007 ('Over welk beleidsdocumenten moet een basisschool op basis van wet- en regelgeving beschikken?') is besloten om prioriteit te geven aan het uitwerken van het protocol kindermishandeling', het beleid met betrekking tot leerlingen met het Chronisch Vermoeidheidssyndroom (CVS) en taakbeleid en verzuimbeleid voor ambulante begeleiders.*
  - *Voor de opzet van het taakbeleid: zie het onderdeel 'Personeel' van dit jaarverslag*
  - *Protocol kindermishandeling en leerlingen met CVS: zie 'Opnieuw definiëren van de werkwijze van de Commissie van Begeleiding'.**De planning van de overige documenten zal plaatsvinden bij de vaststelling van het activiteitenplan 2009.*
- Taakbeleid: Vaststellen van het taakbeleid voor ambulante begeleiders.  
*Zie onderdeel Personeel van dit jaarverslag.*
- Contacten tussen Ambulante Begeleiding en scholen van REaCtys actualiseren: Ambulante begeleiders zijn als contactpersoon van en naar de Ambulante Begeleiding bekend bij de directies en leerkrachten op de desbetreffende contactschool van REaCtys. Er zijn minimaal drie contactmomenten geweest.  
*Er is in september 2008 een nieuwe indeling gemaakt van contactpersonen vanuit de Ambulante Begeleiding naar de REaCtys-scholen. Alle scholen zijn door de betreffende contactpersonen bezocht en er zijn afspraken gemaakt voor vervolggesprekken in 2009.*  
*Op enkele scholen zijn drie of meer dan drie contactmomenten geweest: Mytyschool De Trappenberg, Mytyschool Ariane de Ranitz, Rafaëlschool, Herderschêeschool en De Schans. Op enkele scholen was dat niet mogelijk in verband met ziekte, vertrek van de ambulante begeleider of door organisatorische problemen op de betreffende school (ziekte van de ambulante begeleider: Emmaschool, vertrek van de ambulante begeleider: Zevenster Lelystad, organisatorisch: van Voorthuysenschool, van Lieflandschool, Mozarthof, De Klimop).*
- Opnieuw definiëren van de werkwijze van de Commissie van Begeleiding:  
*De Commissie van Begeleiding is gestart met een nieuwe werkwijze waarin versterking van de geboden kwaliteit van de ambulante begeleiding centraal staat.*
- Met ingang van januari 2008 heeft de Commissie van Begeleiding de nieuwe werkwijze ingevoerd.  
*Op een casuïstiekvergadering van de Commissie van Begeleiding zullen in tegenstelling tot voorheen alle ambulante begeleiders van de betreffende intervisiegroep worden uitgenodigd om de vergadering bij te wonen en mee te vergaderen over de ingebrachte casussen. Deze werkwijze is in september 2008 geëvalueerd met de werkbegeleiders. Op basis van die evaluatie zal de werkwijze opnieuw worden aangepast.*
  - *Binnen de Ambulante Begeleiding wordt gewerkt met een meldcode kindermishandeling*

*De meldcode kindermishandeling is vastgesteld in de plenaire vergadering van 6 oktober 2008. Twee casussen zijn aan de hand van dit protocol besproken met ambulante begeleiders en werkbegeleider en/of leden van de Commissie van Begeleiding.*

- Het begeleiden van leerlingen met CVS wordt volgens vastgesteld beleid uitgevoerd en is geëvalueerd.

*Het beleid van REaCtys voor het ambulante begeleiden van leerlingen met CVS is vastgesteld in de plenaire vergadering van 6 oktober 2008. Het protocol is verstuurd naar: Ingrado, de landelijke brancheorganisatie voor leerplicht en voortijdig schoolverlaten, afdelingen leerplicht van het Gooi, Amersfoort, Utrecht en Almere, artsen van Revalidatiecentrum De Trappenberg en UMC-WKZ en naar de zorgcoördinator van Revalidatiecentrum de Hoogstraat.*

*Verder hebben twee respondenten uit het VU-medisch centrum en artsen van GGD- 't Gooi dit protocol toegestuurd gekregen. Het protocol wordt al sinds het concept is besproken in de plenaire vergadering van februari 2007, uitgevoerd. Feedback uit die vergadering heeft de wijzigingen opgeleverd die in de definitieve versie van het document zijn aangebracht, voornamelijk door een ingelast overleg met artsen van WKZ-UMC en De Trappenberg en de commissie van begeleiding van REaCtys.*

- Invoering kwaliteitszorg: De meting van klanttevredenheid is uitgevoerd en er heeft een evaluatie plaatsgevonden. In de evaluatie worden de beleidsvoornemens voor het nieuwe jaar geformuleerd.

*De gegevens uit de klanttevredenheidsmeting zijn op 20 augustus 2008 beschikbaar gekomen.*

*De bespreking over het vervolg van deze meting (publiceren van de uitkomsten op de website en het formuleren van de analyse en beleidsvoornemens) van de resultaten met Oberon heeft plaatsgevonden op 8 december 2008. In februari 2009 zullen de evaluatie en de formulering van de beleidsvoornemens afgerond zijn.*

- De doelstelling met betrekking tot de mate van tevredenheid van leerlingen, ouders en scholen is op of boven de 85% (85% = beoordeling 3,4).

*De opbrengst bij de leerlingen is 3,40*

*De opbrengst bij de ouders is: 3,35*

*De opbrengst bij de scholen is: 3,28*

*Op basis van deze analyse zijn verbeterpunten genoemd die worden opgenomen in het activiteitenplan 2009. Zie voor de analyse het document: 'Evaluatie uitkomsten tevredenheidsonderzoek mei 2008'.*

## 2. EVALUATIE BELEIDSVOORNEMENS WETTELIJKE VERANTWOORDELIJKHEDEN

---

### 2.1. Passend Onderwijs

#### 2.1.1. Beleidsvoornemens vanuit het strategisch beleidsplan

Voor de jaren 2004-2008 was geen strategisch beleidsplan opgesteld.

#### 2.1.2. Jaardoelstellingen 2008 vanuit het activiteitenplan

In het activiteitenplan 2008 werden de onderstaande doelstellingen genoemd:

- Komen tot vastlegging van de bestuurlijke afdichting rond het aangaan van samenwerkingsovereenkomsten in het kader van Passend Onderwijs.
- Het (mede) organiseren van regionale netwerken in de elf regio's die binnen het werkgebied van REaCtys vallen.
- Komen tot één loket voor de clusters 1 t/m 4, Bureau Jeugdzorg Utrecht en het CIZ, voor een nog nader te bepalen regio binnen de regio van REaCtys, om uitvoering te geven aan het kader Integraal Indiceren.
- Het informeren, stimuleren en motiveren van alle medewerkers verbonden aan REaCtys, over de ontwikkelingen rond Passend Onderwijs en het initiëren van samenwerkingsmogelijkheden.
- Vormgeven aan het plaatsingsbeleid van leerlingen met moeilijk verstaanbaar gedrag.

#### 2.1.3. Evaluatie van de doelstellingen

Van deze doelstellingen is het onderstaande gerealiseerd:

- Komen tot vastlegging van de bestuurlijke afdichting rond het aangaan van samenwerkingsovereenkomsten in het kader van Passend Onderwijs.  
*In de bestuursvergadering van d.d. 5 februari 2008 is besloten dat de directeur van REaCtys bevoegdheid heeft gekregen tot het ondertekenen van de aanvragen voor een startsubsidie. Indien een regio voor passend onderwijs een aanvraag wil doen voor een veldinitiatief of een experiment, dan zal de aanvraag door het bestuur van REaCtys worden besproken.*
- Het (mede) organiseren van regionale netwerken in de elf regio's die binnen het werkgebied van REaCtys vallen.  
*REaCtys participeert in elf regionale samenwerkingsverbanden en één landelijk samenwerkingsverband met betrekking tot Passend onderwijs in de regio.*
  - *Een startsubsidie, voor het oprichten en het inrichten van een regionaal netwerk, is aangevraagd door acht regionale samenwerkingsverbanden: swv Almere, swv 't Gooi, swv N/W Veluwe, swv Barneveld/Veenendaal, swv Utrecht Zuid, swv Utrecht en Vechtstreek, swv Lelystad, swv Eemland. Hiervoor heeft de directeur van REaCtys per regio een intentieverklaring ondertekend. In de regio's N/W Veluwe en Lelystad heeft REaCtys niet ondertekend omdat REaCtys niet betrokken werd bij de totstandkoming.*
  - *Een experimentaanvraag is gedaan door één samenwerkingsverband, Regionaal Netwerk Passend Onderwijs Eemland. De bestuursleden van REaCtys hebben een advies ontvangen met betrekking tot instemming van REaCtys ten aanzien van de aanvraag van een experiment. Alle bestuursleden hebben positief gereageerd op het advies. Het experiment is toegekend per 1 januari 2009.*

- *Een aanvraag voor een veldinitiatief is gedaan door het Landelijk Reformatorisch Samenwerkingsverband. De bestuursleden van REaCtys hebben een advies ontvangen met betrekking tot instemming van REaCtys ten aanzien van de aanvraag van een veldinitiatief - en per 1 augustus 2009 de aanvraag voor een experiment. Alle bestuursleden hebben positief gereageerd. Het veldinitiatief is toegekend.*
  - *Door één samenwerkingsverband, Programma Management Passend Onderwijs Almere, wordt gewerkt aan een convenant waarbij REaCtys als partner betrokken is*
  - *Het samenwerkingsverband Utrecht Zuid Oost is bezig met een concept intentieverklaring voor het aanvragen van een startsubsidie voor het oprichten en het inrichten van een regionaal netwerk. Hierbij is REaCtys als partner betrokken.*
  - *Van twee samenwerkingsverbanden, Lelystad en Amstelland, zijn op dit moment onvoldoende gegevens bekend binnen REaCtys over de stand van zaken (er is inmiddels telefonisch contact geweest).*
  - *Van één samenwerkingsverband, Woerden, zijn alle geplande afspraken afgezegd. Het primaat van de besturen van de samenwerkingsverbanden Woerden, Maarssen en Breukelen ligt bij de samensmelting van de drie verbanden. Hierdoor zullen zij vooralsnog niet deelnemen aan de initiatieven van samenwerkingsverband VO Woerden/Montfoort en Utrecht en Vechtstreek.*
- *Komen tot één loket voor de clusters 1 t/m 4, Bureau Jeugdzorg Utrecht en het CIZ, voor een nog nader te bepalen regio binnen de regio van REaCtys, om uitvoering te geven aan het kader Integraal Indiceren.*
    - *Ketenpartners in onderwijs en zorg, cluster 1 t/m 4, Bureau Jeugdzorg, CIZ, Mee en RIAGG, in Utrecht werken samen aan het realiseren van een geïntegreerd indicatiestellingstraject in de Provincie Utrecht.*
    - *Vanaf januari 2009 is er een centraal telefoonnummer voor de ketenpartners in Utrecht, 0900-7407407, bedoeld voor ouders van jeugdigen met een gecompliceerd en/of onderwijs-/zorgvraag. Zij kunnen terecht voor vragen rondom de indicatiestelling en om advies te krijgen over het type onderwijs dat het beste aansluit bij de onderwijsvraag van hun kind. Ook kan door de zorgadviesteams, die geen passend antwoord gevonden hebben op deze vragen, contact worden opgenomen. Ook andere betrokkenen bij de indicatiestelling van deze jeugdigen kunnen via dit nummer informatie krijgen.*
    - *Eén keer per twee weken vindt er een Multidisciplinair Overleg (MDO) plaats met ketenpartners, waarin richtinggevend advies met betrekking tot het indicatietraject wordt gegeven en een regievoerder wordt aangewezen.*
  - *Het informeren, stimuleren en motiveren van alle medewerkers verbonden aan REaCtys, over de ontwikkelingen rond Passend Onderwijs en het initiëren van samenwerkingsmogelijkheden.*  
*Er is een studiedag rondom Passend Onderwijs gehouden voor de directeuren van de aangesloten scholen. Op basis hiervan zijn afspraken gemaakt voor een halfjaarlijks overleg tussen de directeuren van de REaCtys-scholen (per regio Passend Onderwijs) en de beleidsmedewerker Passend Onderwijs van REaCtys.*
  - *Vormgeven aan het plaatsingsbeleid van leerlingen met moeilijk verstaanbaar gedrag.*  
*Vanuit de projectgroep Gedrag wordt onder begeleiding van Gedragswerk onderzocht wat de mogelijkheden zijn voor het beginnen van een cluster 3/4-voorziening in de regio Midden-Nederland.*  
*Tevens wordt in Almere met partners gesproken over het realiseren van een cluster 3/4-voorziening.*

## 2.2. Steunpunt Gedrag

### 2.2.1. Beleidsvoornemens vanuit het strategisch beleidsplan

Voor de jaren 2004-2008 was geen strategisch beleidsplan opgesteld.

### 2.2.2. Jaardoelstellingen 2008 vanuit het activiteitenplan

Omdat in 2008 het Steunpunt Gedrag in oprichting was, wordt in de evaluatie nog onderscheid gemaakt tussen doelstellingen met betrekking tot het Steunpunt Gedrag en doelstellingen met betrekking tot het Steunpunt Autisme.

#### **Doelstellingen Steunpunt Autisme 2008**

- Invoeren en uitwerken van de aspecten van het kwaliteitssysteem die betrekking hebben op het Steunpunt Autisme (SA).
- Ontwikkeling van nieuw scholingsaanbod op het gebied van autisme op grond van een behoefte-inventarisatie onder de REaCtysscholen.
- Vanuit de sociale kaart het netwerk van het Steunpunt Autisme uitbreiden.

#### **Doelstellingen Steunpunt Gedrag 2008**

- Het Steunpunt Gedrag is gerealiseerd.
- Onderzoeken of uitbreiding van adviesteam tot steunpunt voor gedragsproblemen binnen scholen van REaCtyss op termijn zinvol is. Maken van een notitie naar aanleiding waarvan een beslissing kan worden genomen.
- In december 2008 is een samenwerkingsovereenkomst aangegaan tussen een school van cluster 3, een school van cluster 4 en een zorgpartner om een onderwijsvoorziening te realiseren per start schooljaar 2009-2010 Hiervoor is een plan van aanpak opgesteld.
- Er is een nascholingsactiviteit met betrekking tot het omgaan met leerlingen met gedragsproblemen aangeboden en uitgevoerd.

### 2.2.3. Evaluatie van de doelstellingen

#### **Evaluatie doelstellingen Steunpunt Autisme**

- Doelstelling 2008: invoeren en uitwerken van de aspecten van het kwaliteitssysteem die betrekking hebben op het Steunpunt Autisme (SA)  
*Er zijn in samenwerking met Oberon uitgangspunten geformuleerd voor een registratiesysteem voor het Steunpunt Autisme. In december 2008 is een begin gemaakt met een registratiesysteem voor het Steunpunt Autisme als onderdeel van het registratiesysteem van het Steunpunt Gedrag. De medewerkers van het Steunpunt Autisme werken nu met dit systeem. In 2009 zal de kwaliteitszorg in overleg met Oberon verder worden uitgewerkt. Het Steunpunt Autisme vormt dan een onderdeel van de kwaliteitszorg van het Steunpunt Gedrag.*
- Ontwikkeling van nieuw scholingsaanbod op gebied van autisme op grond van een behoefte-inventarisatie onder de REaCtysscholen.  
*Alle contactpersonen autisme op de REaCtysscholen zijn bezocht en geïnterviewd. Op grond hiervan is een notitie opgesteld en zijn keuzes gemaakt voor de ontwikkeling van het aanbod.*
- Ontwikkeling van nascholingsactiviteiten: met name autisme en laag-ontwikkelingsniveau:  
*Nog niet gerealiseerd. Hiermee zal in 2009 een begin gemaakt worden.*
- Bieden van structurele begeleiding binnen de scholen: met name opzetten van anti-klas/klassenmanagement en autisme.  
*Deze begeleiding is gestart en zal een vervolg hebben in 2009.*

- Bieden van begeleiding bij didactiek schoolse vaardigheden  
*Er is een contactgroep voor autileerkrachten gestart, waar ervaring en kennis op gebied van didactiek, methodiek en autisme worden uitgewisseld. Deze groep komt drie keer per jaar bij elkaar onder voorzitterschap van een medewerker van het steunpunt Autisme.*
- Vanuit de sociale kaart het netwerk van het Steunpunt Autisme uitbreiden.  
*Er is gewerkt aan het opzetten van een papieren sociale kaart voor autisme. Hiermee is een pas op de plaats gemaakt vanwege de wens tot digitalisering en tot uitbreiding van de Sociale kaart voor het gehele Steunpunt Gedrag. In 2009 wordt dit onderwerp weer opgepakt.  
Door deelname aan het SAMN (Samenwerking Autisme Midden-Nederland) en het Samenwerkingsverband Autisme Gooi- en Vechtstreek worden contacten onderhouden en actueel gehouden. Tijdens deze bijeenkomsten (drie keer per jaar) vergaderen alle instellingen uit de regio, die autisme in hun dienstverleningspakket hebben over aanbod en mogelijke samenwerking.*

### **Evaluatie doelstellingen Steunpunt Gedrag**

- Het Steunpunt Gedrag is gerealiseerd  
*Het Adviesteam Gedrag is gestart in 2007 als ondersteunende dienst voor de Ambulante Begeleiding van REaCtys  
Om te komen tot één Steunpunt Gedrag heeft er een 'studiedag' plaatsgevonden voor de medewerkers van het Steunpunt Autisme en voor de psychologe en de psychologisch assistent van REaCtys,. Dit heeft in december 2008 geresulteerd in de vorming van één team psychologen/pedagogen dat functioneert als ondersteunende dienst voor de Ambulante Begeleiding onder de naam Steunpunt Gedrag.  
Het Steunpunt Autisme blijft bestaan en maakt onderdeel uit van dit Steunpunt Gedrag.  
Er is nog geen plan van aanpak opgesteld voor verdere uitwerking en ontwikkeling. Hieraan zal in 2009 vormgegeven gaan worden door middel van het opstellen van een beleidsplan.*
- Onderzoeken of uitbreiding van adviesteam tot Steunpunt voor gedragsproblemen binnen scholen van REaCtys op termijn zinvol is. Maken van een notitie om beslissing op te kunnen nemen.  
*In het brede overleg van psychologen/pedagogen van REaCtys scholen is de wens uitgesproken tot vorming van een Steunpunt Gedrag/Zorgadviesteam Gedrag voor ondersteuning bij moeilijk verstaanbaar gedrag van leerlingen binnen de REaCtys scholen. Dit als 'aanvulling' op de Commissie van Begeleiding van de scholen.  
Er is nog geen plan van aanpak opgesteld voor verdere uitwerking en ontwikkeling. Hieraan zal in 2009 vorm gegeven gaan worden door middel van het opstellen van een beleidsplan.*
- In december 2008 is een samenwerkingsovereenkomst aangegaan tussen een school van cluster 3, een school van cluster 4 en een zorgpartner om een onderwijsvoorziening te realiseren per start schooljaar 2009-2010. Hiervoor is een plan van aanpak opgesteld.  
*Er is een werkgroep opgericht vanuit de Projectgroep Gedrag die in samenwerking met en onder aansturing van een medewerker van Gedragswerk. Deze werkgroep werkt aan de voorbereiding voor een extra voorziening in Utrecht voor cluster 3-leerlingen met moeilijk verstaanbaar gedrag, voor wie aanvullende (jeugd)zorg nodig is. Er is een omschrijving gemaakt van de doelgroep en er wordt begin 2009 een inventarisatie gemaakt van de leerlingen die beantwoorden aan de beschrijving. Er zijn eerste contacten gelegd met de zorg en met cluster 4.*

*In Almere zijn overleggen gevoerd met cluster 4, het praktijkonderwijs, de stichting leerlingzorg Almere, gemeente en Provincie over het realiseren van een onderwijsvoorziening voor deze doelgroep.*

- Er is een nascholingsactiviteit met betrekking tot het omgaan met leerlingen met gedragsproblemen aangeboden en uitgevoerd.  
*Binnen de Projectgroep Gedrag wordt gewerkt aan behoefte-inventarisatie van REaCtysscholen op het gebied van omgaan met moeilijk verstaanbaar gedrag. Reden waarom nog geen nieuwe nascholingsactiviteit is aangeboden en uitgevoerd.*

## 3. EVALUATIE BELEIDSVOORNEMENS OPTIONELE TAKEN

---

### 3.1. Expertiseontwikkeling

#### 3.1.1. Beleidsvoornemens vanuit het strategisch beleidsplan

Voor de jaren 2008-2012 zijn de volgende lange termijn doelstellingen voor de verschillende projectgroepen beschreven:

##### ***Vanuit de projectgroep REaCtys Academie***

- Algemene doelstellingen
  - Het beleidsplan REaCtys Academie is ontwikkeld en in gebruik genomen.
- Extern
  - Er is een nascholingsaanbod voor medewerkers van regulier onderwijs in de regio van REaCtys, op gebied van ZML, LZ en LG
- Intern - training/workshop
  - Er is een nascholingsaanbod voor alle medewerkersgroepen binnen REaCtys.
- Intern – opleiding
  - Er is een nascholingsaanbod voor alle medewerkersgroepen binnen REaCtys.
- Doelstellingen Expertiseontwikkeling
  - Op basis van het beleidsplan is het scholingsaanbod verdiept en uitgebreid
  - De Cluster 3-opleiding is meer aansluitend bij de wensen van het cluster 3-werkveld
  - De opleiding Leraarondersteuner is meer aansluitend bij de wensen van het cluster 3-werkveld

##### ***Vanuit de projectgroep Onderwijsinnovatie***

- Aan het einde van de implementatieperiode 'Werken met leerlijnen/ LVS2000' voert de school op een planmatige manier de zorgcyclus uit met behulp van de leerlijnen in LVS2000<sup>VII</sup> (signalering, planning, uitvoering, evaluatie en bijstelling).
- Aan de inhoud van LVS2000 zijn, aan het einde van de implementatieperiode 'Werken met leerlijnen/LVS2000', leerlijnen voor de praktijkvakken VSO toegevoegd
- Aan de inhoud van het LVS2000 is, aan het einde van de implementatieperiode 'Werken met leerlijnen/LVS2000', een curriculum voor de doelgroep leerlingen met een ontwikkelingsleeftijd tot 24 maanden/ IQ<35 toegevoegd.
- Aan het einde van de implementatieperiode 'Uitstroomgericht VSO' heeft de school het onderwijs inhoudelijk op zo'n manier ingericht dat het gerelateerd is aan de uitstroommogelijkheden van leerlingen, zowel op beleidsniveau als in de inrichting van de leeromgeving.  
Daarbij:
  - is in beeld gebracht wat leerlingen moeten kunnen, willen en weten op de werkplekken waar leerlingen het meest naar uitstromen
  - sluiten de doelstellingen - waaraan binnen de school en stage gewerkt wordt - aan op wat de leerlingen moeten kunnen, willen en weten op de werkplekken waar leerlingen het meest naar uitstromen
  - zijn afspraken gemaakt bij de inrichting van het uitstroomgerichte curriculum over de onderwijshoud, de tijd en de middelen/materialen die worden ingezet

voor de onder-/midden- en bovenbouwgroepen en voor specifieke leerlingdoelgroepen binnen de school

- is het leerlingvolgsysteem zo ingericht dat handelingsplanning op basis van de gemaakte afspraken hierin kan worden uitgevoerd (in samenwerking met de schoolspecifieke werkgroep LVS).
- In 2012 hanteren alle scholen een systeem voor het monitoren van de uitstroom van leerlingen. Daarbij worden de leerlingen gevolgd tot minimaal twee jaar na schoolverlating. De gegevens van de REaCtys scholen worden jaarlijks verzameld en geanalyseerd.
- REaCtys is betrokken bij alle initiatieven tot thuisnabij onderwijs voor cluster 3-leerlingen in de regio.
- Er is beleid geformuleerd met betrekking tot expertise-uitwisseling tussen en samenwerking van de Ambulante Begeleiding en de REaCtys scholen op het gebied van de leerlingen van de REaCtys scholen.
- Er wordt minimaal vier keer per jaar een onderwijsinhoudelijk intervisie/uitwisselingsmoment georganiseerd
- De onderdelen uit de Cluster 3-opleiding voor leerkrachten van REaCtys met betrekking tot moeilijk verstaanbaar gedrag (module Orthodidactisch handelen/module Klassenmanagement) zijn aangepast aan de wensen van - en situatie binnen de REaCtys scholen.
- De onderdelen uit de opleiding Leraarondersteuner van REaCtys met betrekking tot didactiek (module Taal- en Lees-didactiek/Studiedag Reken-didactiek) zijn aangepast aan de wensen van - en situatie binnen de REaCtys scholen.

### **Vanuit projectgroep MG-Onderwijs**

- In 2012 is binnen alle scholen van REaCtys het curriculum voor de leerlingen met een ontwikkelingsleeftijd tot 24 maanden/IQ < 35 gedefinieerd in beleid. De scholen hebben gekozen voor een systematiek voor het in beeld brengen van de situatie/het profiel van de leerling. Deze keuze is vastgelegd in beleid. Voor het uitvoeren van dit curriculum zijn benodigde methoden en materialen voor zowel SO als VSO leerlingen met MCG/LF<sup>4</sup> indicatie aanwezig. De leerkrachten van de groepen zijn allen geschoold om te werken met het gedefinieerde curriculum en bijpassende methoden en materialen. Het curriculum wordt door hen uitgevoerd. De scholen van REaCtys hebben in hun schoolplan een gedeelte opgenomen waarin het beleid van de school ten aanzien van MCG/LF wordt beschreven.
- REaCtys heeft gezamenlijk een ideeënbank/materialenbank aangelegd met lesideeën en beeldmateriaal specifiek voor de doelgroep MCG/LF.
- Er is onderzoek gedaan naar de ondersteuningsbehoeften van leerlingen met een IQ ≤ 35. Van dit onderzoek is een rapportage aanwezig. Het onderzoek betreft onder andere de behoeften op het gebied van huisvesting, leermiddelen, inventaris, organisatievormen.
- Er is een scholingsaanbod voor de pedagogen/psychologen van de REaCtys-scholen ontwikkeld op het gebied van MCG/LF.
- Cluster 3-opleiding: De module MCG/LF sluit aan bij de situatie binnen REaCtys
- Er is een tweejaarlijkse intervisiebijeenkomst voor onderwijsgevend personeel dat werkt met de beschreven doelgroep.
- Opleiding Leraarondersteuner: de Module MCG/LF sluit aan bij de situatie binnen het REaCtys.

---

<sup>4</sup> MCG: Meervoudig Complex Gehandicapt / LF: Laagfunctionerend

- Er is een tweejaarlijkse intervisiebijeenkomst voor onderwijsondersteunend personeel dat werkt met de beschreven doelgroep.

In de onderstaande paragraaf wordt aangegeven wat de doelstellingen voor 2008 waren en welke resultaten op deze doelstellingen zijn behaald.

### **3.1.2. Jaardoelstellingen 2008 vanuit het projectplan**

In de projectplannen werden voor september 2008 tot en met juni 2009 de onderstaande doelstellingen genoemd.

#### ***Vanuit de projectgroep REaCtys Academie***

- Het huidige aanbod van de REaCtys Academie is bekeken door de verschillende expertisegroepen binnen de Ambulante Begeleiding van REaCtys. Verbeterpunten en aanvullingen worden in kaart gebracht. Op basis van de inventarisatie is een plan van aanpak gemaakt voor het verbeteren en aanvullen van het trainingsaanbod in samenspraak met de REaCtys scholen.
- Het beleidsplan is opgesteld (op basis van behoeften- en mogelijkheden inventarisatie) en op basis van het beleidsplan is een Plan van Aanpak 2009-2012 geschreven
- Cluster 3-Opleiding meer aansluitend bij Cluster 3: start met de samenstelling van het programma en het bijwerken van minimaal twee modules.  
De opleiding Leraarondersteuner meer aansluitend bij Cluster 3: start met de samenstelling van het programma en het bijwerken van minimaal twee modules
- Het inventariseren van de nascholingsbehoefte van de scholen aangesloten bij REaCtys (leerkrachten, onderwijs- en klassenassistenten, ondersteunend personeel).
- Het realiseren van een nascholingsaanbod dat aansluit bij de actuele wensen van de scholen aangesloten bij REaCtys, onder de naam REaCtys Academie
- Het realiseren van een informatieaanbod voor ouders van leerlingen in het REaCtys en leerlingen die ambulante begeleid worden, onder de naam REaCtys Academie
- Uitbreiden van het nascholingsaanbod van de REaCtys Academie voor regulier onderwijs en SBaO.
- Organiseren van expertisedagen en nascholingsactiviteiten voor de Ambulante Begeleiding.
- Samenwerkingsmogelijkheden verkennen op het gebied van nascholing binnen en buiten de regio.

#### ***Vanuit de projectgroep Onderwijsinnovatie***

- Zie implementatieplan 'LVS2000 en het werken met leerlijnen REaCtys – Fase 3 – 2008-2009':
  - Alle scholen hebben een schoolspecifiek implementatieplan
  - Alle scholen die in 2006 met de implementatie zijn begonnen hebben een format Handelingsplan en evaluatie/rapport vastgesteld
- Zie implementatieplan 'Uitstroomgericht VSO REaCtys – Fase 2 – 2008-2009':
  - Alle scholen hebben een schoolspecifiek plan opgesteld
  - In juni 2009 is geïnventariseerd op welke manier op dit moment de uitstroom van leerlingen wordt vastgelegd en gevolgd. Daarnaast is onderzocht wat de wensen op dit gebied zijn.

- Op basis van deze gegevens is een voorstel ontwikkeld voor het monitoren van de uitstroom en het jaarlijks verzamelen en analyseren van de gegevens van REaCtysscholen.
- De gegevens met betrekking tot ambulante begeleiding aan cluster 3-leerlingen in de regio en de vorm van deze begeleiding (kind in klas, klas aan school) zijn geanalyseerd. De gegevens van de analyse zijn vastgelegd en verstrekt aan de REaCtysscholen.
- Op basis van deze analyse is een aanzet geschreven tot beleid met betrekken tot het verzorgen van kwalitatief goed onderwijs aan cluster 3-leerlingen in deze Regio.
- In 2008-2009 wordt minimaal vier keer per jaar een onderwijsinhoudelijk intervisie/uitwisselingsmoment georganiseerd
- De onderdelen uit de Cluster 3-opleiding voor leerkrachten van REaCtys met betrekking tot moeilijk verstaanbaar gedrag (Module Orthodidactisch handelen/Module klassenmanagement) zijn gescreend op sterke en zwakke punten en gewenste aanpassingen zijn beschreven.
- De onderdelen uit de opleiding Leraarondersteuner van REaCtys met betrekking tot didactiek (Module Taal- en Leesdidactiek/Studiedag Rekendidactiek) zijn gescreend op sterke en zwakke punten en gewenste aanpassingen zijn beschreven

### **Vanuit projectgroep MG-Onderwijs**

- In september 2008 heeft het bovengenoemde project een aansprekende en heldere werktitel gekregen.
- In juni 2009 heeft elke school gekozen voor een systematiek voor het in beeld brengen van de situatie/het profiel van de leerling. Deze keuze is vastgelegd in beleid.
- Verder heeft elk van de REaCtysscholen een keuze gemaakt voor het te gebruiken (of ontwikkelen) curriculum voor de doelgroep (leerlingen met een ontwikkelingsleeftijd tot 24 maanden / IQ < 35).
- Er is een plan aanwezig waarin beschreven staat op welke termijn en manier dit curriculum zal worden ingevoerd en op welke termijn en manier het beleid tot stand komt.
- In juni 2009 zijn de lesideeën en het beeldmateriaal voor de doelgroep MCG/LF dat op dit moment digitaal aanwezig is verzameld.
- Er is een plan aanwezig voor de manier waarop deze ideeën en het materiaal in de toekomst beschikbaar worden gemaakt en verzameld.
- De materialen en methoden die gebruikt worden bij het werken met de doelgroep binnen de scholen van REaCtys zijn geïnventariseerd en vastgelegd.
- Er is onderzoek gedaan naar de ondersteuningsbehoeften van leerlingen met een IQ ≤ 35.
  - Onderzoeksaanvraag
  - Onderzoeksrapport
- Er is een onderzoek gedaan naar de dichtheid van leerlingen met een IQ ≤ 35 op de REaCtysscholen en de manier waarop deze leerlingen in het onderwijs een plaats krijgen (homogene/heterogene groepssamenstelling)
- Onder de pedagogen/psychologen van de REaCtysscholen is een inventarisatie uitgevoerd op het gebied van kennis over en ervaring met de doelgroep (leerlingen met indicatie MCG/LF). Van deze inventarisatie is een verslag gemaakt.

### **Vanuit het activiteitenplan 2008**

- Opstellen van een kader waarbinnen projecten aangevraagd en uitgevoerd kunnen worden.

### **3.1.3. Evaluatie van de doelstellingen**

Van deze doelstellingen is op dit moment (december 2008) het onderstaande gerealiseerd.

#### **Vanuit de projectgroep REaCtys Academie**

- Het huidige aanbod van de REaCtys Academie is bekeken door de verschillende expertisegroepen binnen de Ambulante Begeleiding van REaCtys. Verbeterpunten en aanvullingen worden in kaart gebracht. Op basis van de inventarisatie is een plan van aanpak gemaakt voor het verbeteren en aanvullen van het trainingsaanbod in samenspraak met de REaCtys scholen.  
*Het scholingsaanbod is in 2008 aan alle scholen in de regio aangeboden via de brochure 'Scholingsaanbod 2008-2009' en via de website. De inschrijving is geautomatiseerd.*  
*Het huidige aanbod van de REaCtys Academie is bekeken door de verschillende expertisegroepen binnen de Ambulante Begeleiding van REaCtys en de verschillende workshopevaluaties zijn geanalyseerd. De verbeterpunten en aanvullingen zijn in kaart gebracht. Op basis van deze inventarisatie is een plan van aanpak gemaakt voor het verbeteren van het huidige aanbod van scholingsactiviteiten.*
- Het beleidsplan is opgesteld (op basis van behoeften- en mogelijkheden inventarisatie) en op basis van het beleidsplan is een plan van aanpak 2009-2012 geschreven  
*Er is een eerste aanzet voor het beleidsplan REaCtys Academie geschreven door de coördinator Scholing. Het plan zal in 2009 vorm krijgen in samenspraak met de projectgroep REaCtys Academie.*  
*Vanuit evaluatie van de projectgroep is gebleken dat de projectgroep vanuit de scholen stuurinformatie nodig heeft wat betreft de aanwezige kennis en de nascholingsbehoefte van het personeel, beide op gebied van de speerpunten expertiseontwikkeling. Daarnaast is de projectgroep op zoek naar extra leden vanuit REaCtys.*
- De cluster 3-opleiding meer aansluitend bij Cluster 3: start met de samenstelling van het programma en het bijwerken van minimaal twee modules.  
De opleiding Leraarondersteuner meer aansluitend bij Cluster 3: start met de samenstelling van het programma en het bijwerken van minimaal 2 modules  
*De Cluster 3-opleiding voor onderwijsgevendenden is opnieuw samengesteld en gestart in oktober 2008. Tevens zijn er medewerkers van REaCtys bereid gevonden om de modules 'Orthopedagogisch denken en handelen', 'Orthodidactisch denken en handelen', 'Klassenmanagement' en 'Ernstig meervoudig gehandicapten' in 2009 meer aansluitend bij Cluster 3 te maken.*  
*Voor de opleiding Leraarondersteuner zijn medewerkers van REaCtys bereid gevonden de modules 'Orthopedagogisch denken en handelen' en 'Ernstig meervoudig gehandicapten' meer aansluitend te maken bij Cluster 3.*
- Het inventariseren van de nascholingsbehoefte van de scholen binnen REaCtys (leerkrachten, onderwijs- en klassenassistenten, ondersteunend personeel).  
*Deze inventarisatie is gepland in samenwerking met de projectgroep REaCtys Academie in januari 2009*

- Het realiseren van een nascholingsaanbod dat aansluit bij de actuele wensen van de REaCtys scholen, onder de naam REaCtys Academie  
*Vanuit het project expertiseontwikkeling is aangegeven dat het huidige aanbod van de modules van de beide opleidingen verbeterd moet worden. Deze acties zijn ingezet (zie boven). Daarnaast zijn er informatiebijeenkomsten over LGF en indicatiestelling georganiseerd voor speciaal- en regulier onderwijs, in samenwerking met het Bureau voor de Indicatiestelling. Het Planciusproject is ingekocht bij het CED-groep<sup>5</sup> voor alle scholen van REaCtys.*
- Het realiseren van een informatieaanbod voor ouders van leerlingen in het REaCtys en leerlingen die ambulante begeleid worden, onder de naam REaCtys Academie  
*In november en december 2008 hebben er twee thema-avonden plaatsgevonden voor de ouders van AB-leerlingen. Deze avonden zijn enthousiast ontvangen door ouders. Vervolgbijsessies worden gepland in 2009.*
- Het uitbreiden van het nascholingsaanbod van de REaCtys Academie voor regulier onderwijs en SBaO.  
*In het afgelopen jaar is de workshop 'ZML: Leren lezen' ontwikkeld. De workshop is goed ontvangen bij ambulante begeleiders en medewerkers uit het reguliere veld. De workshop 'Cerebrale Parese' bevindt zich in de afrondende fase van ontwikkeling en wordt in april 2009 voor de eerste keer gegeven. Op gebied van LZ is in overleg met de indicatiegroep LZ ervoor gekozen om in 2009 (een) workshop(s) te ontwikkelen vanuit de losse lezingen die gegeven worden op studiedagen en leerlunches voor ambulante begeleiders.*
- Het organiseren van expertisedagen en nascholingsactiviteiten voor de Ambulante Begeleiding.  
*In 2008 hebben er drie expertisedagen plaatsgevonden om bestaande kennis uit te wisselen en nieuwe kennis van buitenaf te verkrijgen. Instanties zoals de Educatieve Dienst van het WKZ en Stichting Gewoon Anders hebben een bijdrage geleverd. De indicatiegroepen LZ, ZML en LG hebben elk een leerlunch gegeven voor ambulante begeleiders over een actueel onderwerp rondom de doelgroep. Er is een handelingswijze ingezet voor het aanvragen van individuele scholing*
- Samenwerkingsmogelijkheden verkennen op het gebied van nascholing binnen en buiten de regio.  
*De coördinator Scholing heeft verschillende ontmoetingen georganiseerd met coördinatoren Scholing van REC Groot Gelre, REC Rivierenland, Heliomare, Bartiméus en Auris. Met deze instellingen zijn afspraken gemaakt om elkaar op de hoogte te houden van ontwikkelingen, scholingsactiviteiten gezamenlijk te organiseren en over uitwisselen van bestaande producten.*

### **Vanuit de projectgroep Onderwijsinnovatie**

- Zie implementatieplan 'LVS2000 en het werken met leerlijnen REaCtys – Fase 3 – 2008-2009':
  - Alle scholen hebben een schoolspecifiek implementatieplan
  - Alle scholen die in 2006 met de implementatie zijn begonnen hebben een format Handelingsplan en evaluatie/rapport vastgesteld*Negen van de scholen hebben een schoolspecifiek implementatieplan 'Werken met leerlijnen/LVS2000 2008-2009' ingeleverd. De Zevenster en de Mozarthof hebben aangegeven een planning te hebben opgesteld, maar hebben deze nog niet opgestuurd. De Weerga heeft aangegeven de invoeringsplannen te willen stroomlijnen met de andere ontwikkelingen die binnen de school lopen en heeft nog geen specifieke planning opgesteld.*

<sup>5</sup> CED-groep: De CED-Groep adviseert, begeleidt, ondersteunt, traint en coacht professionals die werkzaam zijn in de kinderopvang of het onderwijs

*Op twee van de scholen (De Trappenberg en de Prinses Wilhelminaschool) worden op dit moment het individueel handelingsplan en rapport opgesteld met gegevens uit LVS2000. Op vier scholen (Rafaëlschool, Emmaschool, Herderschêeschool, Klimopschool) buigt de werkgroep zich dit jaar over de mogelijkheden en wensen.*

- Zie implementatieplan 'Uitstroomgericht VSO REaCtys – Fase 2 – 2008-2009':
  - Alle scholen hebben een schoolspecifiek plan opgesteld  
*De volgende scholen hebben een schoolspecifiek plan opgesteld: De Zevenster, De Mozarthof – De Trappenberg – De Weerga, Prinses Wilhelminaschool – Rafaëlschool – Herderschêeschool, Klimopschool.*  
*Met de volgende scholen is in januari/februari 2009 een afspraak gepland voor het verder uitwerken van een schoolspecifiek plan: Emmaschool, Ariane de Ranitz, Van Lieflandschool.*  
*De Van Voorthuysenschool heeft aangegeven verdere planning met betrekking tot dit onderwerp te willen stroomlijnen met andere planning met betrekking tot schoolontwikkeling. Daarvoor worden op dit moment de kaders bepaald.*
- In juni 2009 is geïnventariseerd op welke manier op dit moment de uitstroom van leerlingen wordt vastgelegd en gevolgd. Daarnaast is onderzocht wat de wensen op dit gebied zijn.  
Op basis van deze gegevens is een voorstel ontwikkeld voor het monitoren van de uitstroom en het jaarlijks verzamelen en analyseren van de gegevens van REaCtysscholen.  
*In september is tijdens de bijeenkomst 'Uitstroomgericht VSO' een inventarisatie uitgevoerd met betrekking tot het monitoren van uitstroom zoals dit in 2008 heeft plaatsgevonden. Met behulp van input van zeven van de scholen is een eerste lijst opgesteld met betrekking tot het monitoren van uitstroom. Deze lijst wordt in januari 2009 in het directeurenberaad gepresenteerd.*  
*Omdat de WEC-raad ook plannen heeft voor het opzetten van een instrument voor het monitoren van uitstroom is via Jan Reitsma (De Kleine Prins) contact gezocht met de agendacommissie Onderzoek en Onderwijs van de WEC-raad. Dit om op de hoogte te blijven van landelijke ontwikkelingen en om dubbel werk zo veel mogelijk te voorkomen.*
- De gegevens met betrekking tot ambulante begeleiding aan cluster 3-leerlingen in de regio en de vorm van deze begeleiding (kind in klas, klas aan school) zijn geanalyseerd. De gegevens van de analyse zijn vastgelegd en verstrekt aan de REaCtysscholen.  
*Deze gegevens zijn tijdens de studiedag Passend Onderwijs van het directeurenberaad REaCtys gepresenteerd door de beleidsmedewerker Passend Onderwijs.*
- Op basis van deze analyse is een aanzet geschreven tot beleid met betrekken tot het verzorgen van kwalitatief goed onderwijs aan cluster 3-leerlingen in deze regio.  
*In januari 2009 staat een gesprek gepland tussen de werkgroep Onderwijsinnovatie en de coördinatoren Ambulante Begeleiding van REaCtys om hiertoe een eerste aanzet te geven.*
- In 2008-2009 wordt minimaal vier keer per jaar een onderwijsinhoudelijk intervisie/uitwisselingsmoment voor intern begeleiders georganiseerd.  
*In 2008 zijn vijf bijeenkomsten voor intern begeleiders uitgevoerd.*
- De onderdelen uit de Cluster 3-opleiding voor leerkrachten van REaCtysscholen met betrekking tot moeilijk verstaanbaar gedrag (Module Orthodidactisch handelen/Module Klassenmanagement) zijn gescreend op sterke en zwakke punten en de gewenste aanpassingen zijn beschreven.

*In december 2008 zijn twee docenten benaderd om dit uit te voeren. Zij hebben toegezegd dit te zullen doen voor juni 2009.*

- De onderdelen uit de opleiding Leraarondersteuner van REaCtys met betrekking tot didactiek (Module Taal- en Leesdidactiek/Studiedag Rekendidactiek) zijn gescreend op sterke en zwakke punten en gewenste aanpassingen zijn beschreven  
*Hiervoor zijn nog geen acties uitgezet.*

### **Vanuit projectgroep MG-Onderwijs**

- In september 2008 heeft het bovengenoemde project een aansprekende en heldere werktitel gekregen.  
*De naam van de projectgroep is veranderd van MCG-LF in MG-onderwijs.*
- In juni 2009 heeft elke school gekozen voor een systematiek voor het in beeld brengen van de situatie/het profiel van de leerling. Deze keuze is vastgelegd in beleid.  
*Alle scholen nemen in meerdere of mindere mate deel aan het Planciusproject. Dit traject is samen met de CED-groep opgezet. In het programma is als onderdeel opgenomen het opzetten/bijstellen van het schoolbeleid op het gebied van onderwijs aan leerlingen met een MG-indicatie (op basis van een IQ<35).*
- Elk van de REaCtys-scholen heeft een keuze gemaakt voor het te gebruiken (of ontwikkelen) curriculum voor de doelgroep (leerlingen met een ontwikkelingsleeftijd tot 24 maanden/IQ< 35).  
*Ook dit onderdeel komt terug bij uitwerking van het Planciusstraject (start januari 2009) waaraan alle scholen deelnemen.*
- Er is een plan aanwezig waarin beschreven staat op welke termijn en manier dit curriculum zal worden ingevoerd en op welke termijn en manier het beleid tot stand komt.  
*Ook dit onderdeel komt terug bij uitwerking van het Planciusstraject (start januari 2009) waaraan alle scholen deelnemen.*
- In juni 2009 zijn de lesideeën en het beeldmateriaal voor de doelgroep MCG/LF dat op dit moment digitaal aanwezig is verzameld.  
*Hiertoe is nog geen initiatief genomen. Per themabijeenkomst van het Planciusstraject zullen gebruikte materialen en methodes worden geïnventariseerd per ontwikkelgebied.*
- Er is een plan aanwezig voor de manier waarop deze ideeën en het materiaal in de toekomst beschikbaar worden gemaakt en verzameld.  
*Hiertoe is nog geen initiatief genomen. Wel is er contact geweest met het landelijke EMG-platform<sup>6</sup>. Ook zij hebben het idee een (landelijke) databank aan te leggen. Het plan is om hierin waar mogelijk samen te werken. Vanuit REaCtys is aan Aukje Oosterom (Psycholoog Herderschêeschool) gevraagd als contactpersoon tussen de projectgroep MG-onderwijs REaCtys en het EMG-platform te fungeren.*
- De materialen/methoden die gebruikt worden bij het werken met de doelgroep binnen de scholen van REaCtys zijn geïnventariseerd en vastgelegd.  
*Hiertoe is nog geen initiatief genomen. Per themabijeenkomst van het Planciusstraject zullen gebruikte materialen en methodes worden geïnventariseerd per ontwikkelgebied.*

---

<sup>6</sup> EMG-platform: Het Platform EMG is een kennisnetwerk en informatiepunt voor en door ieder die professioneel of persoonlijk betrokken is bij mensen met een ernstige meervoudige handicap.

- Er is onderzoek gedaan naar de ondersteuningsbehoeften van leerlingen met een  $IQ \leq 35$ . Van het onderzoek is een Onderzoeksrapport aanwezig  
*Vanuit REaCtys is voor twee dagen per week een medewerker aangesteld om dit onderzoek uit te voeren in de periode januari tot en met juni 2009.*
- Er is een onderzoek gedaan naar de dichtheid van leerlingen met een  $IQ \leq 35$  op de REaCtys scholen en de manier waarop deze leerlingen in het onderwijs een plaats krijgen (homogene/heterogene groepssamenstelling).  
*Vanuit REaCtys is voor twee dagen per week een medewerker aangesteld om dit onderzoek uit te voeren in de periode januari tot en met juni 2009.*
- Onder de pedagogen/psychologen van de REaCtys scholen is een inventarisatie uitgevoerd op het gebied van kennis over en ervaring met de doelgroep leerlingen met de indicatie MCG/LF. Van deze inventarisatie is een verslag gemaakt.  
*Deze inventarisatie wordt tijdens het pedagogen/psychologenoverleg in 2009 uitgevoerd.*

**Vanuit het activiteitenplan 2008.**

- Opstellen van een kader waarbinnen projecten aangevraagd en uitgevoerd kunnen worden.
  - Er is een format ontwikkeld voor het aanvragen van projecten en onderzoeken. Dit format is vastgesteld en in uitvoering genomen. Voor 2008 zijn er twee projecten aangevraagd en gehonoreerd.

## 4. EVALUATIE BELEIDSVOORNEMENS BEDRIJFSVOERING

---

### 4.1. Organisatiecultuur en -structuur

#### 4.1.1. Beleidsvoornemens vanuit het strategisch beleidsplan

Voor de jaren 2004-2008 was geen strategisch beleidsplan opgesteld.

#### 4.1.2. Jaardoelstellingen 2008 vanuit het activiteitenplan

In de projectplannen werden voor september 2008 tot en met juni 2009 de onderstaande doelstellingen genoemd:

- Aanpassen van de statuten aan de huidige samenstelling en werkwijze van het bestuur.
- Vaststellen van het meerjarenbeleidsplan 2008 - 2012

#### 4.1.3. Evaluatie van de doelstellingen

Van deze doelstellingen is op dit moment (december 2008) het onderstaande gerealiseerd:

- Aanpassen van de statuten aan de huidige samenstelling en werkwijze van het bestuur.  
*In de bestuursvergadering van 9 december 2008 zijn de gewijzigde statuten en het huishoudelijk reglement besproken en vastgesteld.*
- Vaststellen van het meerjarenbeleidsplan  
*In december is een cyclus met betrekking tot beleidsplanning/ kwaliteitszorg opgesteld. Tevens is een strategisch beleidsplan 2009-2012 opgesteld. Hierin worden de grote ontwikkelingslijnen beschreven. De nadere uitwerking van de plannen dient nog te worden vormgegeven. De tijdsplanning hiervoor is opgenomen in het document 'Cyclus met betrekking tot beleidsplanning/kwaliteitszorg'. In de bestuursvergadering van 9 december 2008 stonden beide documenten op de agenda om besproken te worden. Door tijdgebrek is de bespreking van de documenten verschoven naar 24 februari 2009. De voortgang vindt onverminderd plaats.*

### 4.2. Communicatie

#### 4.2.1. Beleidsvoornemens vanuit het strategisch beleidsplan

Voor de jaren 2004-2008 was geen strategisch beleidsplan opgesteld.

#### 4.2.2. Jaardoelstellingen 2008 vanuit het activiteitenplan

In de projectplannen werden voor september 2008 tot en met juni 2009 de onderstaande doelstellingen genoemd:

- In uitvoering nemen van de klachtenregeling
- Instellingsformatieplan. Opstellen van de prognose voor groei of krimp van leerlingen en personeel. Definiëren van gewenste functies en functionarissen.
- De Ondernemingsraad heeft inzicht in de eigenstandige verantwoordelijkheid en heeft dit in een document vastgelegd.
- De website van REaCtys is aangepast aan de actuele wensen van alle gebruikers (scholen en instellingen van REaCtys). REaCtys presenteert zich op symposia.

### 4.2.3. Evaluatie van de doelstellingen

Van deze doelstellingen is op dit moment (december 2008) het onderstaande gerealiseerd:

- In uitvoering nemen van de klachtenregeling  
*De klachtenregeling is in concept opgesteld en intern gecommuniceerd. Het document dient nog te worden voorzien van de goede layout waarna het klaar is om op de website te worden gepubliceerd. Dit zal voor 1 februari 2009 plaatsvinden. Voor de externe afhandeling van klachten is aansluiting gezocht bij de Landelijke Klachten Commissie.*
- Instellingsformatieplan. Opstellen van prognoses voor groei of krimp van leerlingen en personeel. Definiëren van gewenste functies en functionarissen.  
*Het instellingsformatieplan is nog niet klaar. Door een veelheid aan activiteiten is aan dit onderdeel onvoldoende toegekomen. Er is gewerkt aan het opstellen van de prognoses met betrekking tot de groei van de leerlingenaantallen en dus van het personeel. Er is een document opgesteld waarin het verloop van de leerlingenaantallen wordt bijgehouden. Prognoses voor langere termijn zijn door het grillig verloop en overheidsinterventies moeilijk te maken. Er wordt gewerkt aan het beschrijven van de functies welke worden uitgeoefend bij REaCtys, waarna deze gewaardeerd dienen te worden in het Fuwasysteem. De functies moeten worden afgestemd met en tussen de uitlenende besturen van de PCOU en De Kleine Prins. De beleidsmedewerker van De Kleine Prins is gevraagd om dit onderdeel uit te werken.*
- De Ondernemingsraad heeft inzicht in de eigenstandige verantwoordelijkheid en dit in een document vastgelegd.  
*De Ondernemingsraad heeft een document opgesteld waarin de werkwijze uiteengezet wordt. Dit document dient nog te worden besproken in de bestuursvergadering.*
- De website van REaCtys is aangepast aan de actuele wensen van alle gebruikers (scholen en instellingen van REaCtys). REaCtys presenteert zich op symposia.  
*De website is aangepast. Het beheer is in eigen handen gekomen waardoor informatie sneller en beter kan worden geplaatst. REaCtys heeft zich op twee externe studiedagen gepresenteerd. Het presentatiescherm is aangeschaft en in gebruik genomen. Ook zijn er reclamematerialen gedrukt en aangeschaft, te weten: pennen, blocnotes, rugzakjes.*

## 4.3. Personeel

### 4.3.1. Beleidsvoornemens vanuit het strategisch beleidsplan

Voor de jaren 2004-2008 was geen strategisch beleidsplan opgesteld.

### 4.3.2. Jaardoelstellingen 2008 vanuit het activiteitenplan

In de projectplannen werden voor september 2008 tot en met juni 2009 de onderstaande doelstellingen genoemd:

- Document verzuimbeleid Ambulante Begeleiding: In uitvoering nemen van het document.
- Taakbeleid Ambulante Begeleiding: Vaststellen van het taakbeleid voor ambulante begeleiders.

### **4.3.3. Evaluatie van de doelstellingen**

Van deze doelstellingen is het onderstaande gerealiseerd:

- Document verzuimbeleid: In uitvoering nemen van het document.  
*Het verzuimbeleid is opgesteld en wordt in januari 2009 in het MT-REaCtys geaccordeerd.*
- Taakbeleid Ambulante Begeleiding: Vaststellen van het taakbeleid voor ambulante begeleiders.  
*De opzet van taakbeleid is afgerond in november 2008. Het definitieve concept wordt in februari 2009 besproken en vastgesteld.*

## **4.4. Financieel en materieel beleid**

### **4.4.1. Beleidsvoornemens vanuit het strategisch beleidsplan**

Voor de jaren 2004-2008 was geen strategisch beleidsplan opgesteld.

### **4.4.2. Jaardoelstellingen 2008 vanuit het activiteitenplan**

In de projectplannen werden voor september 2008 tot en met juni 2009 de onderstaande doelstellingen genoemd:

- De financiële administratie wordt in eigen beheer uitgevoerd;
- Het softwarepakket Exact is ingevoerd en geïmplementeerd.
- Medewerkers zijn opgeleid en voldoende vaardig om de werkzaamheden zo goed als foutloos te verrichten.
- De benodigde managementgegevens kunnen tijdig verstrekt worden.

### **4.4.3. Evaluatie van de doelstellingen**

Van deze doelstellingen is op dit moment (december 2008) het onderstaande gerealiseerd:

- De financiële administratie wordt in eigen beheer uitgevoerd;
- Het softwarepakket Exact is ingevoerd en geïmplementeerd.
- Medewerkers zijn opgeleid en voldoende vaardig om de werkzaamheden zo goed als foutloos te verrichten.
- De benodigde managementgegevens kunnen tijdig verstrekt worden.  
*De financiële administratie wordt sinds 1 januari 2008 in eigen beheer uitgevoerd. Het softwarepakket is ingevoerd en geïmplementeerd. De medewerkers hebben een training gekregen om zich het gebruik van het pakket eigen te maken en de financieel beleidsmedewerker ondersteunt de medewerkers hierbij. De werkzaamheden worden nagenoeg foutloos uitgevoerd. Het is gelukt om de begroting voor 2009 op de vastgestelde datum voor te leggen aan het bestuur. Ook de gevraagde managementgegevens kunnen tijdig worden verstrekt.*  
*Om de continuïteit van de werkzaamheden te kunnen waarborgen is de financieel medewerker van REaCtys voor de uitvoering van haar werkzaamheden toegevoegd aan het bestuursbureau van De Kleine Prins. De aansturing van de financiële medewerkers is belegd bij de financieel beleidsmedewerker welke rapporteert aan de directeur van REaCtys.*

## 4.5. ICT

### 4.5.1. Beleidsvoornemens vanuit het strategisch beleidsplan

Voor de jaren 2004-2008 was geen strategisch beleidsplan opgesteld. De globale doelstellingen waren als volgt geformuleerd:

- Sharepoint is aangeschaft.
- Sharepoint is geïmplementeerd en wordt gebruikt door alle medewerkers op Schoolstraat 53 en voor kennisuitwisseling met betrekking tot de verschillende expertgroepen en projectgroepen.
- ICT-hardware en software is voldoende up-to-date.

### 4.5.2. Jaardoelstellingen 2008 vanuit het activiteitenplan

In het activiteitenplan 2008 werden onderstaande doelstellingen genoemd:

- Onderzoeken welke mogelijkheden het gebruik van ICT biedt om werkzaamheden efficiënter te organiseren op gebied van:
  - *Leerlingenadministratie*
  - *Delen van documenten*
  - *Digitaliseren van documenten*
  - *Aanschaf en gebruik van SharePoint*
- Opstellen van het ICT-beleidsplan.
- Veiligheidsbeleid ICT vaststellen en tot uitvoer brengen.
- Onderzoeken van de mogelijkheden voor het opzetten van een digitale orthotheek.
- Verzorgen van (na)scholing voor werknemers met betrekking tot:
  - *Gebruik van nieuwe technologie en bestaande (Windows) programma's*
  - *Educatieve software*
  - *ICT-hulpmiddelen voor leerlingen met een beperking*
  - *RSI-preventiemogelijkheden voor werknemers*

### 4.5.3. Evaluatie van de doelstellingen

Van deze doelstellingen is het onderstaande gerealiseerd:

- Onderzoeken welke mogelijkheden het gebruik van ICT biedt om werkzaamheden efficiënter te organiseren op gebied van:
  - *Leerlingenadministratie: Datacare wordt in mei 2008 volledig gebruikt voor de leerlingadministratie en het maken van de leerlingindeling voor schooljaar 2008-2009.*  
*Het secretariaat Ambulante Begeleiding gebruikt het programma volledig voor de leerlingadministratie. Er zijn in samenwerking met Datacare extra velden toegevoegd. Bij het bepalen van de leerling-indeling worden de gegevens uit Datacare als uitgangspunt genomen in een geprinte versie.*  
*De coördinator Ambulante Begeleiding PO deelt de leerlingen schriftelijk in. Het secretariaat Ambulante Begeleiding verwerkt de indeling daarna in Datacare. Deze werkwijze wordt door de coördinator PO als meest efficiënt bevonden.*
  - *Delen van documenten*  
*Er is een keus gemaakt met betrekking tot het systeem voor documentbeheer. Zie Aanschaf en gebruik van Sharepoint*
  - *Digitaliseren van documenten:*  
*Er is een keuze gemaakt met betrekking tot de hard- en software om het digitaliseren van dossiers, zowel voor het Bureau voor de Indiciestelling als voor de Ambulante Begeleiding te gaan uitvoeren. 10% van de dossiers van*

*zowel het Bureau voor de Indicatiestelling als voor de Ambulante Begeleiding zijn in december 2008 gedigitaliseerd.*

*Na onderzoek is gebleken dat het digitaliseren van documenten geen grotere efficiency oplevert voor het Bureau voor de Indicatiestelling en de Ambulante Begeleiding. Er is besloten voorlopig af te zien van het digitaliseren. Indien de betrokken medewerkers menen dat het digitaliseren van documenten wel een grotere efficiency oplevert wordt onderzoek verricht naar welke systemen hiervoor het meest in aanmerking komen.*

- Aanschaf en gebruik van SharePoint om communicatie tussen verschillende groepen mensen te vergemakkelijken. In december 2008 gebruikt 30% van de medewerkers van Schoolstraat 53 dit communicatiemiddel en 10% van de 'externen'.  
*Dit project liep twee maanden vertraging op door installatieproblemen. SharePoint wordt geïntroduceerd in januari 2009.*
- Opstellen van het ICT beleidsplan - ICT-gebruikersprotocollen vastleggen en activeren binnen REaCtys.  
*Het beleidsplan is geschreven door Peter Tolen. De definitieve versie is nog niet in gebruik genomen. Het gebruikersprotocol 'ICT-middelen': Gedragscode voor gebruikers - EIC model' is ingevoerd in Schoolstraat 53.*
- Veiligheidsbeleid vaststellen en tot uitvoer brengen - De nieuwe server is geïnstalleerd en de back-up is veiliggesteld. Er doen zich in het jaar 2008 geen incidenten voor met betrekking tot de back-up van het systeem.  
*De nieuwe server is geïnstalleerd. De interne en externe back-up zijn veiliggesteld. Er is beschreven hoe het proces van Back-up verloopt. Er hebben zich geen incidenten voorgedaan met betrekking tot de back-up van het systeem*
- De gebruiksrechten zijn aangemaakt voor alle functiegroepen op de Schoolstraat 53 conform het bijgestelde organogram van REaCtys. Deze staan beschreven in een document.  
*Alle gebruikersrechten zijn aangemaakt volgens het organogram en zijn beschreven in het document Autorisatie.*
- Onderzoeken van de mogelijkheden voor het opzetten van een digitale orthotheek.  
*De coördinator Ambulante Begeleiding IB heeft overleg gepleegd met Eduniek en de orthotheekcommissie van REaCtys. Vanwege reorganisaties bij Eduniek is besloten af te zien van een toevoeging van de AB orthotheek bij die van Eduniek. De coördinator ICT heeft in samenwerking met de orthotheekcommissie een lijst van meest relevante websites geplaatst binnen de 'favorietenlijst' van Internet Explorer. Deze lijst is automatisch toegankelijk voor alle ambulante begeleiders.*
- Verzorgen van (na)scholing voor werknemers met betrekking tot het gebruik van nieuwe technologie en bestaande (Windows) programma's, educatieve software ICT-hulpmiddelen voor leerlingen met een beperking, RSI-preventiemogelijkheden voor werknemers. 75% van de betreffende medewerkers kan de basisstof van de aangeboden scholing in praktijk brengen.  
*De ambulante begeleiders zijn verplicht geschoold op het gebruik van Outlook. De medewerkers hebben een presentatie bijgewoond met betrekking tot KANS-klachten: Klachten Arm Nek en Schouder, voorheen RSI (Repetitive Strain Injury). Elke medewerker heeft individuele adviezen gehad en voert deze naar eigen goeddunken uit. Voor een groot gedeelte van de medewerkers zijn er hulpmiddelen zoals desktopverhogers aangeschaft. Ambulante begeleiders zijn via de orthotheekdagen, de postbak en e-mail op de hoogte gesteld van de nieuwste ICT-hulpmiddelen voor leerlingen met een beperking en van educatieve software. Er zijn geen nieuwe materialen aangeschaft.*

## 4.6. Kwaliteitszorg

### 4.6.1. Beleidsvoornemens vanuit het strategisch beleidsplan

Voor de jaren 2004-2008 was geen strategisch beleidsplan opgesteld.

### 4.6.2. Jaardoelstellingen 2008 vanuit het activiteitenplan

In de projectplannen werden voor september 2008 tot en met juni 2009 de onderstaande doelstellingen genoemd:

- Uitvoering geven aan en bewaken van het invoeringsproces. Rapportages met betrekking tot de voortgang worden in juni en december 2008 verstrekt. In december 2008 zijn de onderwerpen gedefinieerd en vastgesteld met betrekking tot het aanleveren van gegevens voor kwantitatieve input.

### 4.6.3. Evaluatie van de doelstellingen

Van deze doelstellingen is op dit moment (december 2008) het onderstaande gerealiseerd:

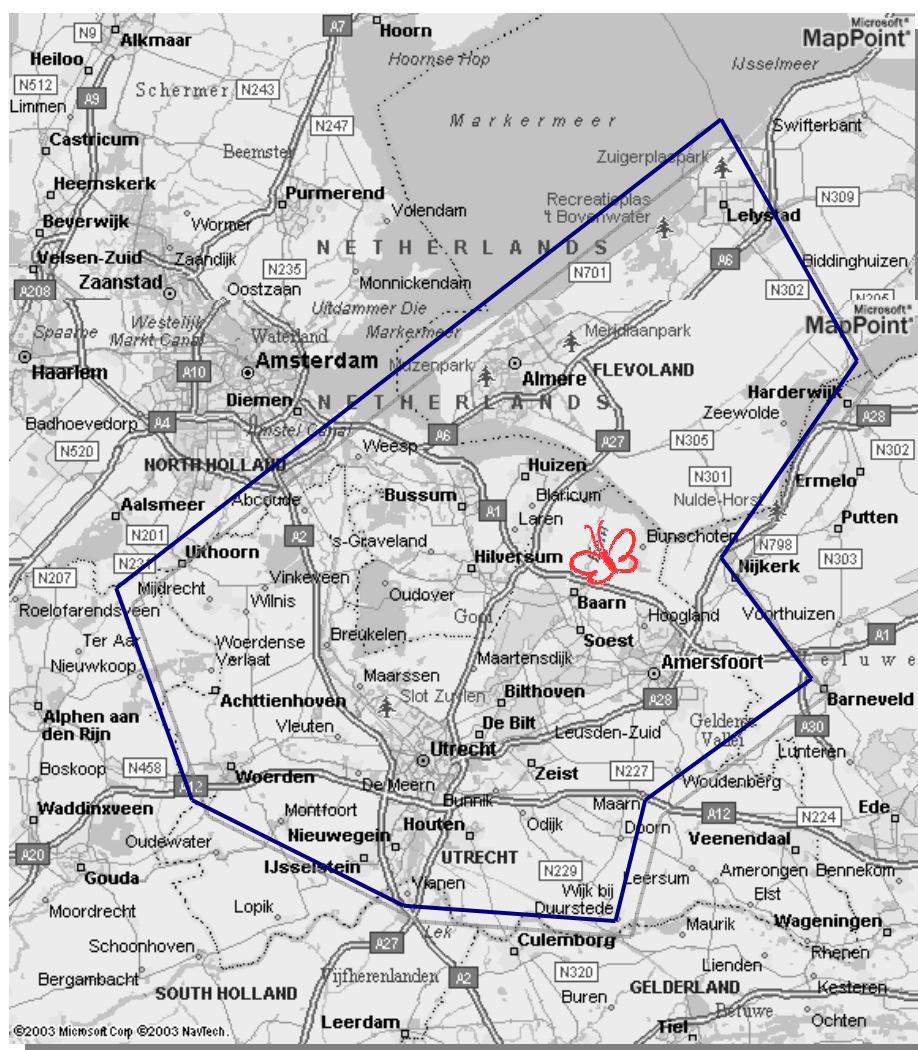
- Uitvoering geven aan en bewaken van het invoeringsproces. Rapportages met betrekking tot de voortgang worden in juni en december 2008 verstrekt. In december 2008 zijn de onderwerpen gedefinieerd en vastgesteld met betrekking tot het aanleveren van gegevens voor kwantitatieve input.

*Eind augustus zijn de onderzoeksgegevens met betrekking tot tevredenheid indicatiestelling en tevredenheid met betrekking tot ambulante begeleiding verschenen. Hoewel tevreden over de uitkomsten, gaven beide rapportages voldoende aanleiding tot verbetering. Deze worden in de activiteitenplannen voor 2009 van het Bureau voor de Indiciestelling en de Ambulante Begeleiding opgenomen.*

*In juni is gerapporteerd aan het bestuur over de stand van zaken met betrekking tot de kwaliteitszorg. In december zijn de uitkomsten van de tevredenheidsmeting voorgelegd aan het bestuur en de medewerkers.*

*Deze uitkomsten moeten nog aan de respondenten worden verstrekt en op de website geplaatst.*

*In december 2008 zijn de indicatoren voor de kwantitatieve input en output besproken en vastgesteld. Er wordt nog onderzocht hoe de gegevens het beste geregistreerd kunnen worden en in een management informatiesysteem worden ondergebracht.*



**REaCtys – Regionaal Expertise Centrum Midden Nederland**  
Postbus 151 – 3740 AD Baarn T: 035-5280440 F: 035-5426232  
E: [info@reactys.nl](mailto:info@reactys.nl) W: [www.reactys.nl](http://www.reactys.nl)  
Schoolstraat 53 3742 CD Baarn